

Occhio al truffatore

*Progetto a valere sul fondo per la prevenzione e il contrasto delle truffe agli anziani
annualità 2024/2025*

Premessa

La Polizia Locale di Napoli pone da sempre grande attenzione alle fasce più fragili della comunità, con speciale riguardo alle persone anziane, frequentemente esposte a vulnerabilità dovute a solitudine e ridotta rete di sostegno. L'isolamento, unito alla capacità adattiva dei truffatori e alla crescente dimensione telematica dei raggiri, accresce il rischio di vittimizzazione e l'impatto psicologico, spesso associato a vergogna, paura e perdita di fiducia. Diventa quindi essenziale un approccio integrato fondato su due pilastri: educazione alle condotte cautelative e iniziative di *community policing*, affiancate da supporto sociale e psicologico post-evento.

Finalità

- Prevenire e contrastare le truffe a danno degli anziani rafforzando consapevolezza, comportamenti di autoprotezione e fiducia nelle Istituzioni.
- Potenziare le competenze della Polizia Locale sull'ascolto delle vittime vulnerabili e sulle modalità di truffa in evoluzione, per un intervento tempestivo ed efficace.

Linee di intervento

- Informazione e divulgazione: campagna multicanale con affissioni, canali social dell'Ente, TV locali e monitor nelle stazioni metropolitane; produzione di brochure con tipologie di truffe, recapiti utili e consigli pratici; unità mobile itinerante della Polizia Locale nelle 10 Municipalità per informazione e distribuzione materiali.
- Formazione per le persone anziane: incontri frontali a cura di Ufficiali e Agenti della Polizia Locale su truffe in casa, strada, online e con l'uso dell'intelligenza artificiale, "love bombing" e manipolazione, profili dei truffatori, caratteristiche delle vittime, reti istituzionali e solidali. **Sono state già individuate 39 Parrocchie.**
- Formazione per operatori di Polizia Locale: sessioni in presenza e da remoto su prossimità, ascolto delle vittime, profili giuridico-penali, ricezione di denunce-querele e lavoro in rete interistituzionale.

Prossimità e presidio

- Servizi mirati, in divisa e in abiti civili, presso luoghi e tempi a rischio (*uffici postali nei giorni di ritiro pensioni; aree commerciali e mercati dopo gli accrediti*).
- Attività di *community policing*: presidio di parchi, mercati e circoli frequentati da anziani; presenza all'uscita delle messe più partecipate nelle 10 Municipalità per informazione e ascolto.

Supporto e presa in carico

Sportello di ascolto itinerante nelle 10 Municipalità – affidato alla Soc. Coop. Soc. “Progetto Uomo” a seguito di procedura di gara – per informazione, orientamento e sostegno sociale/psicologico; distribuzione dei materiali in parrocchie, farmacie, studi dei medici di medicina generale, uffici postali, CAF e centri anziani.

Calendario Sportello Itinerante

Dal lunedì al venerdì, per 4 ore (*dalle 9 alle 13*), dal 9 ottobre al 30 dicembre 2025 (*13 settimane*). Saranno effettuati 6 appuntamenti per ogni municipalità in luoghi individuati dall'interlocuzione dei Comandanti di Reparto delle U.O. di Polizia Locale con i presidenti delle rispettive Municipalità.

Evento finale e comunicazione dei risultati

Evento cittadino per presentare esiti e buone pratiche, con coinvolgimento di cittadini e operatori della rete territoriale.